



## NEO Q



Avda. San Silvestre, s/n  
31350 Peralta (Navarra)  
Spain  
Tel.: +34 948 709 709  
[www.cliente-site.azkoyenvending.es](http://www.cliente-site.azkoyenvending.es)



## FUNCIONES DE PROGRAMACIÓN

Los modelos Neo Q disponen de una pantalla interactiva que permite trabajar con las funciones de programación, aunque también es posible actuar en las funciones mediante la caja de programación. La función de cada una de las teclas de la caja de programación es la siguiente;

**Tecla A**, pulsación rápida, permite realizar un servicio sin introducir crédito

**Tecla A**, pulsación mantenida, accede a las funciones de programación en las que se puede trabajar mediante caja de programación.

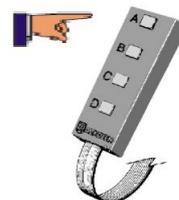
**Tecla B**, pulsación rápida, realiza el lavado de los batidores

**Tecla C**, visualiza los posibles errores de la máquina y los intenta rearmar al salir de programación, pulsando la misma tecla C.

**Tecla D**, una pulsación rápida accede a las funciones de programación en las que se puede trabajar mediante la pantalla.

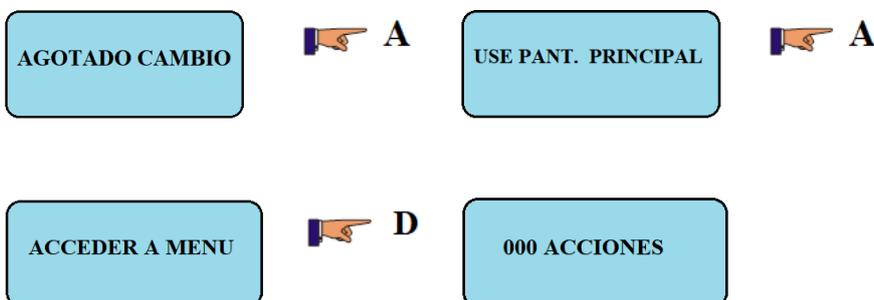
### 1 ACCESO A FUNCIONES MEDIANTE CAJA DE PROGRAMACIÓN

Para trabajar con las funciones a las que se puede acceder mediante la caja de programación, se debe mantener pulsada la tecla **A** durante 5 segundos, al cabo de los cuales, se accede a las funciones mediante el modo "jerarquizado".



En la pantalla del display interno, se podrán leer las posibles anomalías

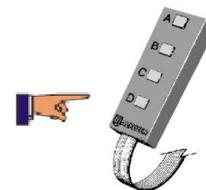
Y pulsando **A** se pueden ver las sucesivas pantallas de información. Pulsando **D** se accede a las funciones de cada bloque.





## 2 ACCESO A FUNCIONES MEDIANTE PANTALLA TÁCTIL

Para trabajar con las funciones de programación desde la pantalla táctil, se debe realizar una pulsación rápida en la tecla **D**. Visualizando una barra de menú con las funciones disponibles.

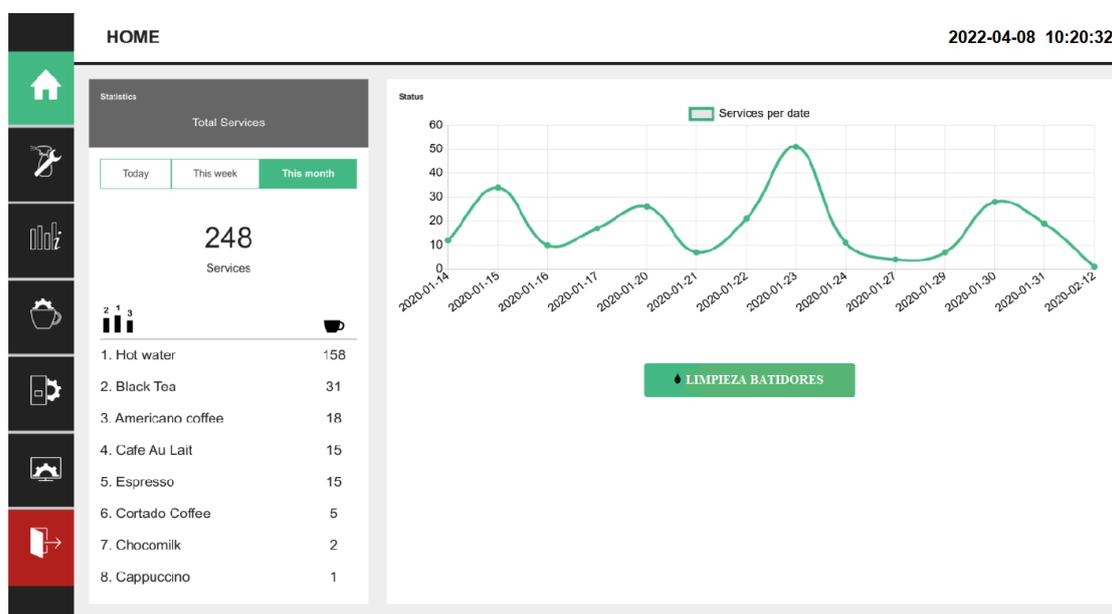


	Home
	Limpieza y mantenimiento
	Estadísticas e información de máquina
	Configuración de servicio (requiere password)
	Configuración de máquina (requiere password)
	Configuración de pantalla (requiere password)
	Login
	Exit (retorno a modo de servicio)

## 3 DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES

### 3.1 Home

Muestra un resumen de los servicios realizados en el último mes, en la última semana y en el día de acceso a esta función.





## 3.2 Limpieza y mantenimiento

Permite realizar la limpieza y mantenimiento de los dispositivos de la máquina.

Tiene los siguientes submenús;

- Mantenimiento regular
  - Lavado automático de batidores
  - Test de funciones

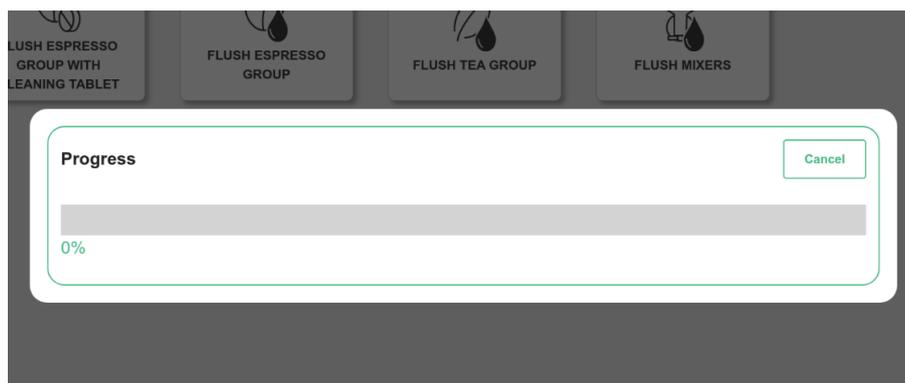


### 3.2.1 Mantenimiento regular



Se puede realizar el lavado de algunos elementos de la máquina, como puede ser batidores o la limpieza del grupo mediante pastilla. Se pueden ver tantos botones como dispositivos tenga la máquina.

Al presionar uno de los botones, comienza el lavado y se puede ver una barra de progreso. Pulsando en cancelar, se puede detener el lavado.





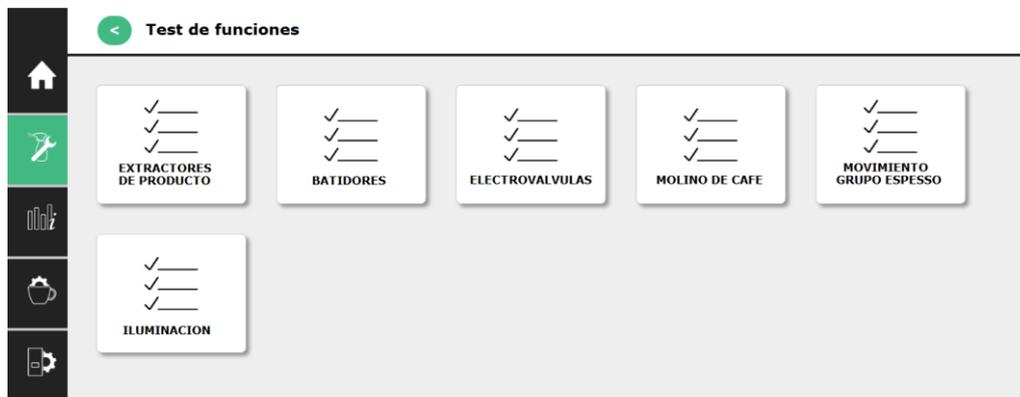
### 3.2.2 Lavado automático de batidores

En esta pantalla podemos habilitar o deshabilitar el lavado automático de batidores y configurar el tiempo entre el último servicio y la limpieza. El lavado se realiza cuando haya transcurrido el tiempo programado sin que la máquina haya realizado ningún servicio en este tiempo.

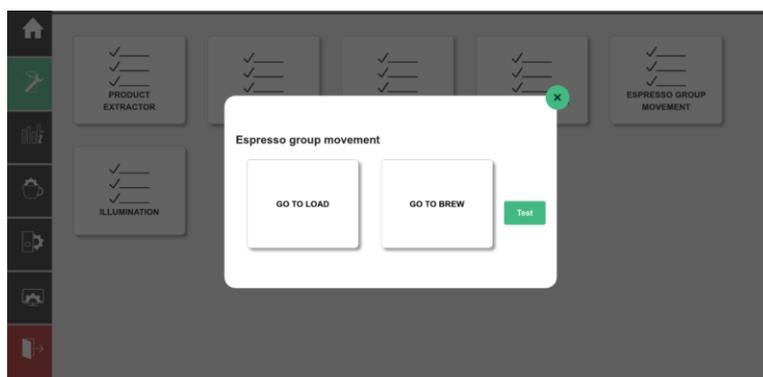


### 3.2.3 Test de funcionamiento

Permite verificar el correcto funcionamiento de los elementos de la máquina.



Algunas de las funciones de test se ejecutan directamente, mientras que en otras, se muestra una pantalla con diferentes opciones.



### 3.3 Estadísticas e información de máquina

Dispone de los siguientes submenús:

- Estadísticas
- Información de máquina
- Reporte de eventos
- Versiones de los módulos
- Descarga de datos EVA-DTS
- Exportar ventas
- Exportar eventos

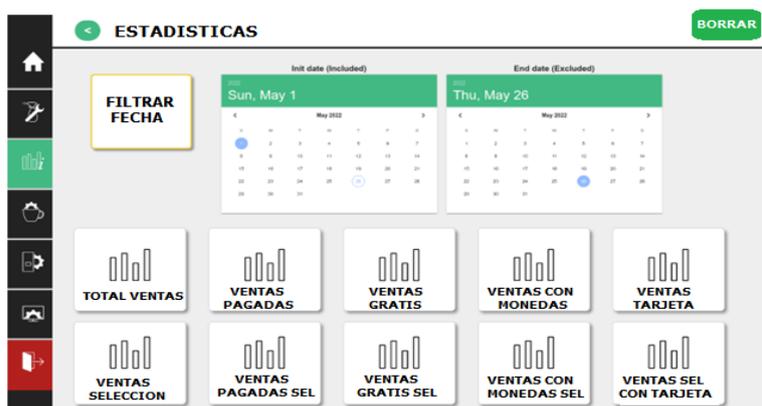


#### 3.3.1 Estadísticas

Permite visualizar diferentes formatos de estadísticas de ventas.

- Total ventas
- Ventas pagadas
- Ventas libres
- Ventas con crédito
- Ventas realizadas con sistema cashless
- Total ventas por selección
- Ventas por selección realizadas con crédito
- Ventas por selección en venta libre
- Dinero recaudado en cada selección
- Ventas por selección realizadas con cashless

Estas estadísticas de ventas se pueden borrar.



### 3.3.2 Información de máquina

Podemos ver y editar la información de máquina.

- Nombre máquina
- Descripción de máquina
- Número de serie
- IMSI (International Mobile Subscriber Identity)
- Modelo de máquina
- Número activo de la máquina, para la contabilidad de la operadora
- Tipo de máquina
- Identificador del tipo de máquina
- Ubicación de la máquina
  - Dirección
  - País
  - Localidad
  - Código postal
- Propietario
- Proveedor
- Dirección del proveedor
- Teléfono del proveedor

Información de máquina		
Name	Description	Owner
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Address	Serial number	Provider address
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Country	Imei	Provider
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Town	Model	Provider phone
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Postal code	Machine asset number (for operator accounting)	Type
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		Type ID
		<input type="text"/>

### 3.3.3 Informe de eventos

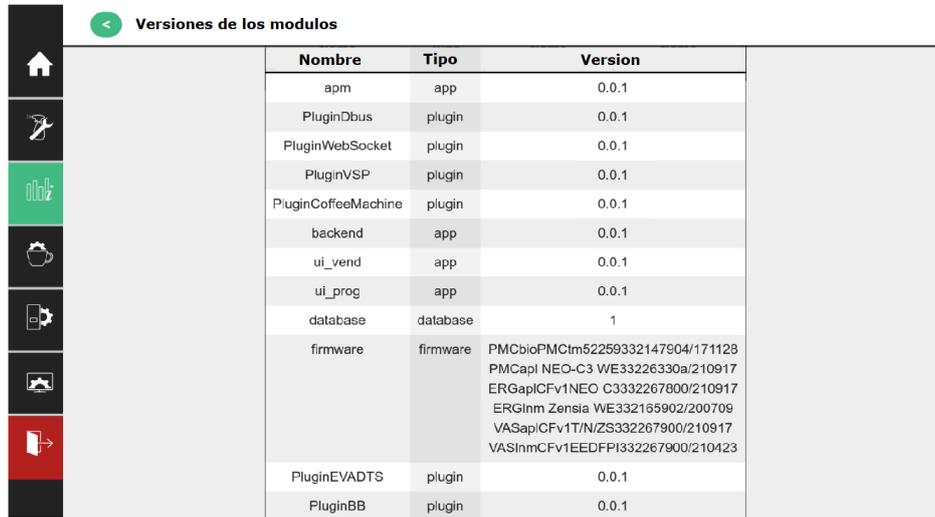
Se pueden ver los acontecimientos más destacados que han sucedido en la máquina, como pueden ser las anomalías, apagado y encendido de máquina, modificaciones en la programación, etc. En cada evento se muestran los siguientes datos:

- Nombre de evento
- Fecha asociada
- Tipo de evento (info, fallo, configuración, etc)
- Fecha de inicio del evento
- Fecha de finalización



### 3.3.4 Versiones de firmware de las tarjetas electrónicas

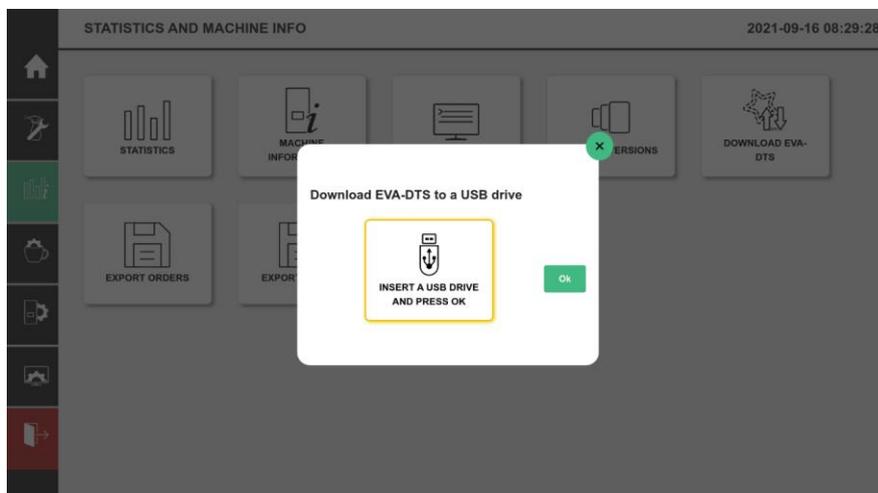
Muestra la versión actual del software de la máquina



Nombre	Tipo	Version
apm	app	0.0.1
PluginDBus	plugin	0.0.1
PluginWebSocket	plugin	0.0.1
PluginVSP	plugin	0.0.1
PluginCoffeeMachine	plugin	0.0.1
backend	app	0.0.1
ui_vend	app	0.0.1
ui_prog	app	0.0.1
database	database	1
firmware	firmware	PMCbioPMcIm52259332147904/171128 PMCapl NEO-C3 WE33226330a/210917 ERGaplCFv1NEO C3332267900/210917 ERGIInm Zensia WE332165902/200709 VASaplCFv1T/N/ZS332267900/210917 VASInmCFv1EEDFP1332267900/210423
PluginEVADTS	plugin	0.0.1
PluginBB	plugin	0.0.1

### 3.3.5 Descarga de datos EVA-DTS

Permite generar y enviar a una unidad USB la información de datos EVA-DTS de la máquina. El USB se debe conectar en una de las entradas de la tarjeta SBC situada en la puerta de la máquina.



### 3.3.6 Exportar ventas

Permite generar y exportar a una unidad USB los datos de ventas en formato JSON

El archivo se guarda en el directorio "Info" que, si no existe en el USB, lo genera la máquina.

El archivo se guarda con el nombre "ventas-YYYYYY-MM-DDTHHMMSS.json"



### 3.3.7 Exportar eventos

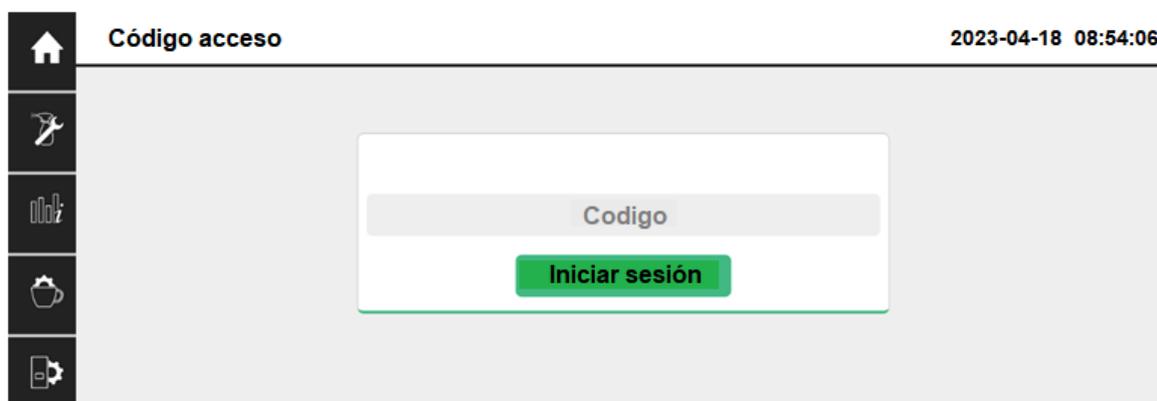
Permite generar y exportar a una unidad USB los eventos de la máquina, en formato JSON

El archivo se guarda en el directorio "Info" que, si no existe en el USB, lo genera la máquina.

El archivo se guarda con el nombre "eventos-YYYY-MM-DDTHHMMSS.json"

## 3.4 Login

Las siguientes funciones que se describen en este manual, necesitan un "password" para acceder a ellas. Al acceder a estas funciones, si todavía no hemos iniciado sesión, la máquina mostrará la pantalla de inicio sesión.



## 3.5 Configuración de servicio

Permite modificar las recetas y todo lo relacionado con los servicios ofrecidos en la máquina:

Tiene los siguientes submenús:

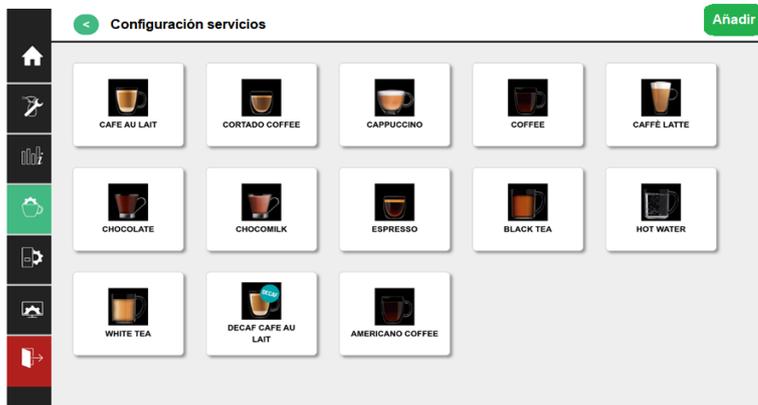
- Configuración de servicio
- Configuración de familia
- Configuración de ingredientes
- Modificadores de servicio
- Configuración de modo jarra



### 3.5.1 Configuración de servicios

Es posible editar y modificar los servicios ya existentes o crear nuevos servicios presionando en **AÑADIR**. Se puede crear un nuevo servicio, a partir de uno ya existente o de uno en blanco, en los dos casos, hay varios campos a cumplimentar obligatoriamente.

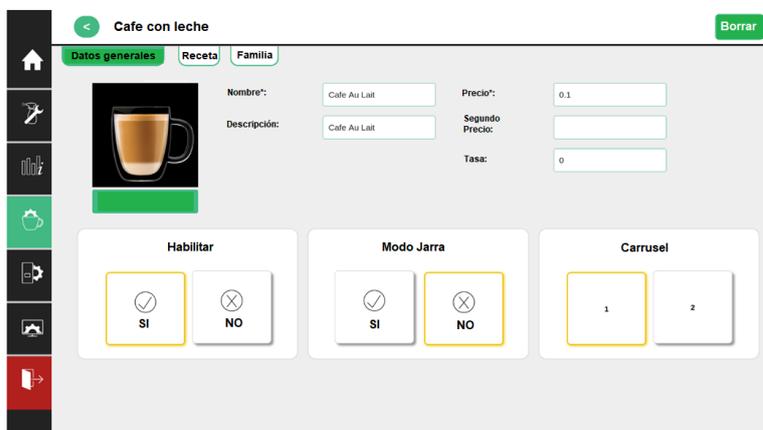
- Nombre del servicio
- Descripción
- Imagen asociada al servicio
- Precio
- Tasa



### Datos generales

Seleccionando un servicio, se puede acceder a la pantalla de "datos generales", donde se pueden editar los siguientes datos indicados abajo, así como borrar el servicio.

- Nombre del servicio
- Descripción
- Imagen asociada al servicio
- Precio
- Tasa
- Habilitar o des-habilitar el servicio
- Habilitar o des-habilitar el modo jarra
- Seleccionar el tipo de carrusel



Presionando en la imagen del servicio, se puede acceder a todas las fotos disponibles en máquina. Si se quiere añadir una nueva imagen, ver el punto.

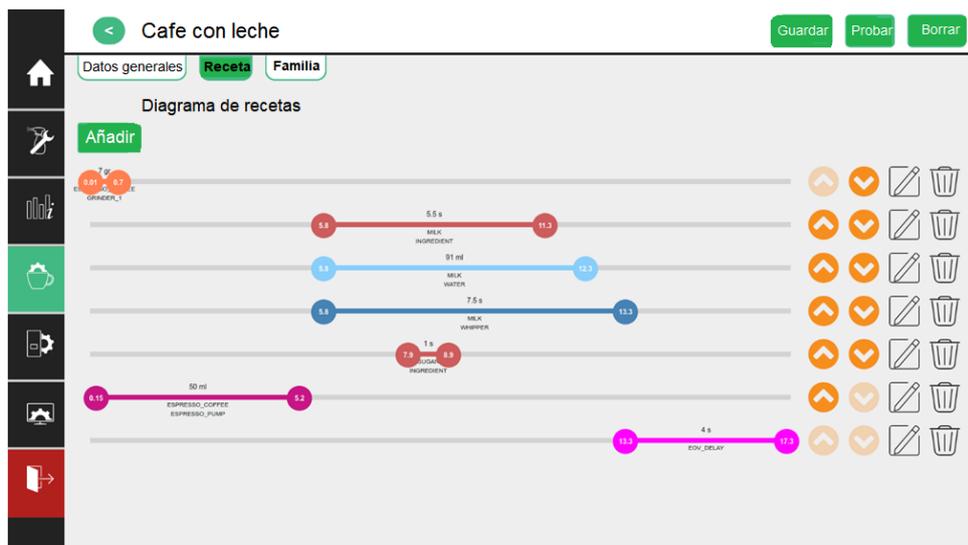


### Recetas

En la pestaña de "receta" se puede ver el diagrama con las cantidades de producto para cada servicio. Es posible editar los pasos ya existentes, crear o borrar nuevos pasos, así como ordenarlos.

Después de hacer los cambios deseados, se puede probar la nueva receta, así como guardarla o recuperar la anterior a los cambios.

Las modificaciones en la receta, sólo se guardan al pulsar "guardar"



En el diagrama se pueden ver y modificar todos los componentes de la receta seleccionada. Pinchando y arrastrando en los extremos de cada barra, se puede modificar la cantidad de producto, de agua o de batidor. Arrastrando desde el centro de la barra, se puede mover hacia un lado u otro, alterando así su "tiempo de inicio" y el momento en el que se añade ese producto en la receta.

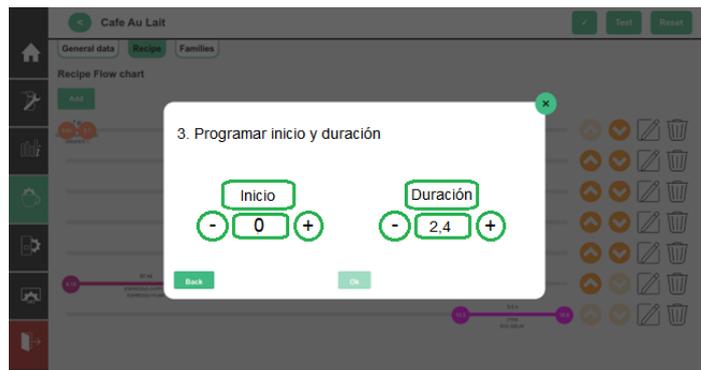
-  Permiten subir o bajar el producto en el diagrama.
-  Edita el paso seleccionado para modificar sus valores
-  Borra el paso seleccionado
-  Genera un nuevo paso

Al editar o generar un nuevo paso, primero se debe seleccionar el ingrediente al que afecta. Después se debe seleccionar la operación a realizar.

<p>1. Seleccione ingrediente</p> <table border="1"><tr><td>Cafe grano</td><td>Chocolate</td><td>Cafe soluble</td><td>Descaf.</td></tr><tr><td>Capuccino Vainilla</td><td>Te</td><td>Leche</td><td>Capuccino avellana</td></tr></table>	Cafe grano	Chocolate	Cafe soluble	Descaf.	Capuccino Vainilla	Te	Leche	Capuccino avellana	<p>2. Seleccionar modo dispensación</p> <table border="1"><tr><td>Ingrediente</td><td>Agua</td><td>Batidor</td><td>Agua caliente</td></tr><tr><td>Agua fria</td><td>Agua sin gas</td><td>Agua con gas</td><td>Bomba</td></tr></table>	Ingrediente	Agua	Batidor	Agua caliente	Agua fria	Agua sin gas	Agua con gas	Bomba
Cafe grano	Chocolate	Cafe soluble	Descaf.														
Capuccino Vainilla	Te	Leche	Capuccino avellana														
Ingrediente	Agua	Batidor	Agua caliente														
Agua fria	Agua sin gas	Agua con gas	Bomba														



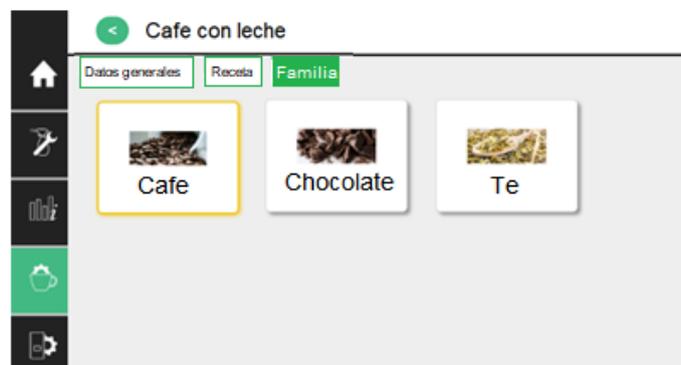
Por último, se puede seleccionar el tiempo de inicio y la duración del paso (volumen, peso, valor, etc.)



## Familia

La pestaña de familia permite asociar cada servicio a una o varias de las familias disponibles.

Estas familias son las que se muestran en la pantalla para que los usuarios puedan seleccionar el producto deseado.

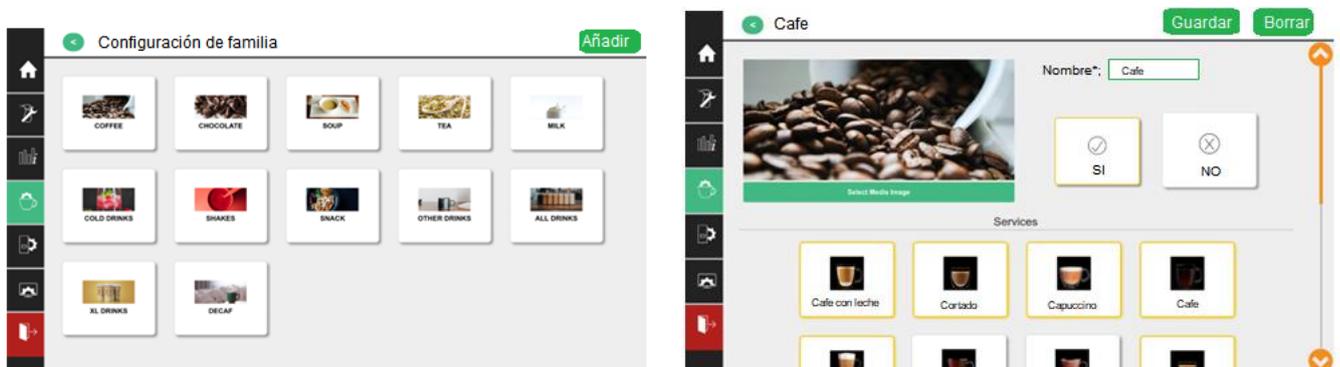


### 3.5.2 Configuración de familias

Permite editar las familias existentes o añadir una nueva.

Es posible modificar los siguientes parámetros;

- Nombre familia
- Imagen familia
- Habilitar o des-habilitar la familia
- Seleccionar los servicios asociados a la familia
- Guardar o borrar la familia



Al seleccionar los servicios que se desea en cada familia, también se pueden poner en el orden que se desea que se visualicen en modo de servicio.



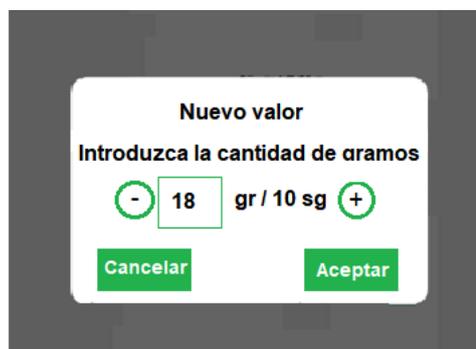
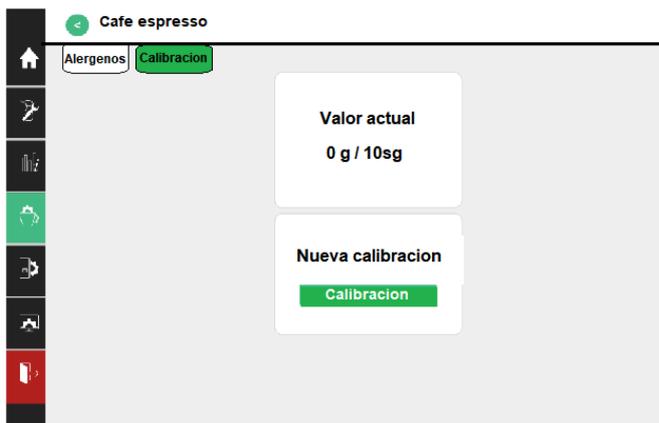
### 3.5.3 Configuración de ingredientes

Se pueden editar los ingredientes existentes y asociar los alérgenos que puedan contener.



Desde la pestaña de "**Calibración**", se puede establecer la cantidad de producto que la máquina extrae en un determinado tiempo, para que las recetas se puedan mostrar en gramos, en lugar de segundos.

Pulsando el botón de calibración, realiza una extracción de 10 segundos. Cuando termina, se puede escribir la cantidad de café extraída en esos 10 segundos.



### 3.5.4 Modificadores de servicio

Permite editar y modificar los parámetros de los modificadores existentes.

- Mínimo y máximo valor del modificador.
- Precios si el usuario selecciona un valor mayor o menor que el preseleccionado.
- Valor pre-determinado del modificador



### 3.5.5 Configuración de precios

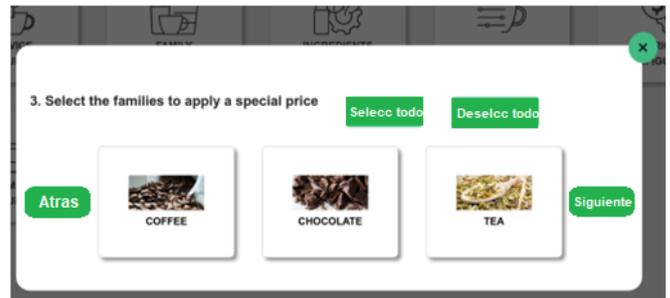
Permite establecer el precio principal y el Segundo precio para los productos o familias existentes.

La primera pantalla permite elegir entre el precio principal o el segundo precio.

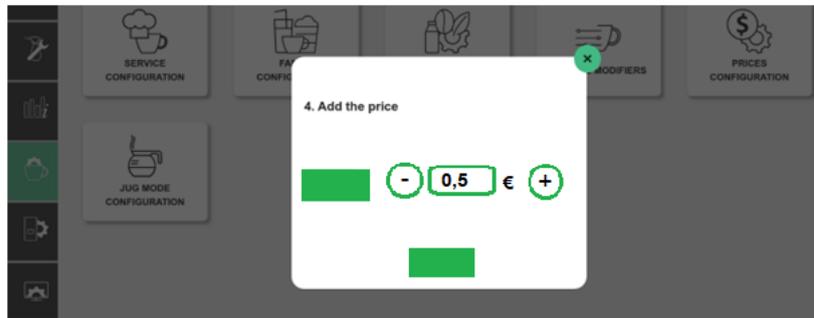
En la siguiente pantalla, se puede elegir entre programar el precio por producto o por familia.



Eligiendo programación por productos, se puede programar el precio de cada producto individualmente, mientras que, eligiendo por familias, se modifica el precio de todos los productos asociados a la familia seleccionada.

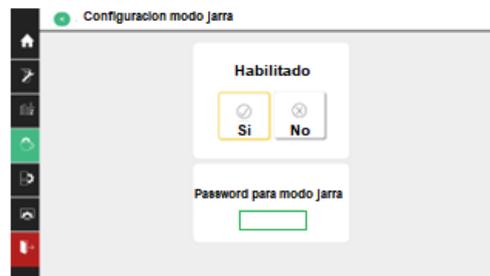


Finalmente, es posible programar el precio deseado



### 3.5.6 Modo jarra

Es posible habilitar un servicio en modo jarra, así como configurar el código secreto necesario para solicitar este tipo de servicio desde la pantalla de selección.



## 3.6 Configuración de máquina

Permite programar los datos generales de funcionamiento de la máquina. Tiene los siguientes submenús:

- Formatear micro-SD
- Configuración de venta.
- Configuración del Payment Hub.
- Tabla de precios.
- Configuración de caldera.
- Configuración de usuarios.
- Fecha y hora.
- Media and backups.
- Actividades programadas.
- Contenedor vasos





### 3.6.1 Configuración de venta

Permite establecer los parámetros relacionados con la configuración de venta.

- Modo de venta: venta con crédito o venta libre.
- Configuración moneda de curso: símbolo de la moneda y número de decimales.
- Crédito en espera
- Mostrar crédito del Sistema cashless
- Tiempo de Mantenimiento de crédito
- Tiempo de espera
- Tiempo de multi-venta.
- Máximo crédito.
- Máxima devolución.

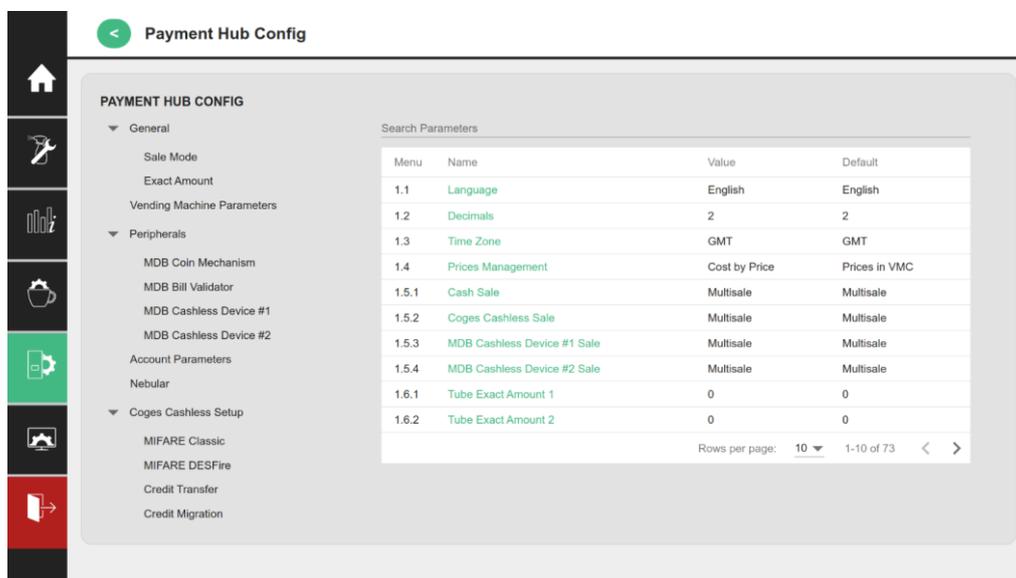


### 3.6.2 Payment Hub

Permite programar todo lo relacionado con la configuración del Payment Hub (sistemas de pago).

Las opciones que se pueden programar son:

- General
- Parametros de máquina
- Periféricos
- Parametros de cuenta
- Nebular
- Sistema Cashless de Coges





### 3.6.3 Tabla de precios

Permite programar la lista de precios de los productos de la máquina.

Se pueden programar diferentes precios, con descuento o aumento, dependiendo de método de pago utilizado.

- Monedas 1
- Monedas 2
- Llave 1
- Llave 2
- Llave 3
- Llave 4
- Cashless 1
- Cashless 2

Cualquier precio que se desee programar en cualquier selección de la máquina, deben estar en esta tabla.

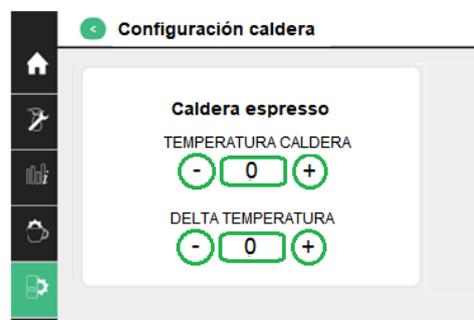
	Moneda 1	Moneda 2	Llave 1	Llave 2	Llave 3	Llave 4	Cashless 1	Cashless 2
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
3	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10
4	0.14	0.14	0.14	0.14	0.12	0.12	0.14	0.14
5	0.20	0.20	0.18	0.18	0.18	0.18	0.18	0.18
6	0.25	0.30	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25
7	0.30	0.35	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25
8	0.35	0.35	0.30	0.30	0.30	0.30	0.30	0.30
9								
10								
11								
12								

### 3.6.4 Configuración de caldera

Permite programar la temperatura del "agua de la caldera" y el "delta de temperatura".

El "delta de temperatura", establece el rango de temperaturas de agua, en el que la máquina permite hacer servicios. Por ejemplo, cuando la "temperatura del agua" en caldera está programada a 90°C y el "delta de temperatura" está a 20°C, es posible hacer servicios, hasta que la temperatura

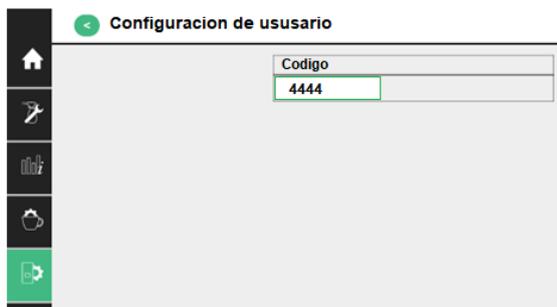
del agua en caldera baje a 70° C. En ese punto, no permite hacer servicios hasta que se recuperen los 90° C, programados como temperatura de consigna.





### 3.6.5 Configuración de usuario

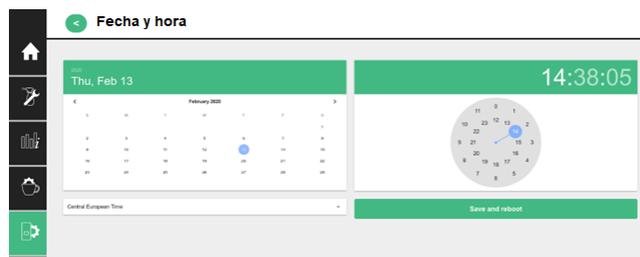
El Código programado de fábrica para de acceso a determinadas funciones, es el 4444. En esta función se puede modificar.



### 3.6.6 Fecha y hora

Permite programar la fecha y zona horaria apropiada.

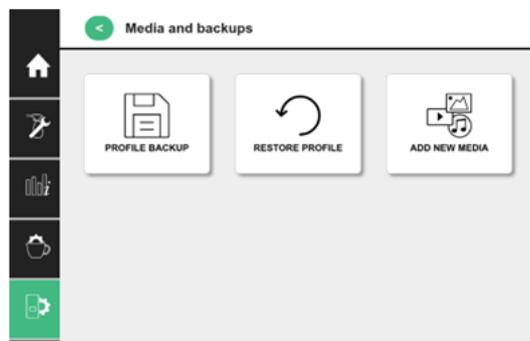
Si la máquina tiene una conexión a internet, la fecha y hora se sincronizan con un servidor NTP y solo se muestra la opción de selección de zona horaria.



### 3.6.7 Media y copia de perfiles

Es posible realizar tres acciones diferentes.

1. Hacer una copia del perfil de la máquina. Son los datos de configuración de los servicios (receta de los servicios).
2. Restaurar un perfil guardado previamente.
3. Añadir nuevos archivos multimedia para usar en la máquina; imágenes para servicios o familias y videos para standby.



#### Copia de seguridad

La copia de seguridad del perfil se puede realizar en un dispositivo USB o almacenarse en la propia máquina.

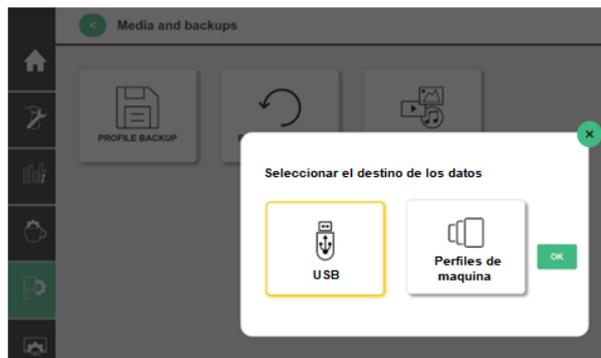
Si se elige una unidad USB como destino de exportación, el archive generado se guardará en el directorio **"/config/files"**. Si no existe, se crea automáticamente.

El nombre del archive se genera con el formato **"config&services-YYYYY-MM-DDTHHMMSS.zip"**

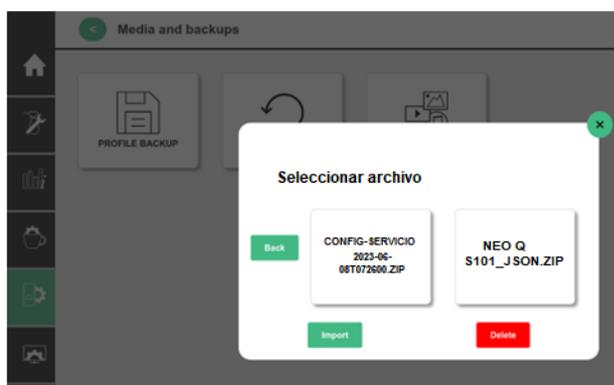
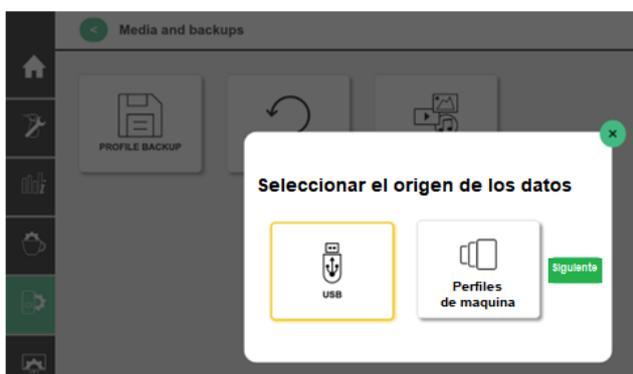


El archivo zip generado, contiene un archivo json con toda la información exportada desde la máquina, así como un directorio con los recursos multi media necesarios.

El archive json se puede cargar y modificar en el configurador proporcionado por Azkoyen.



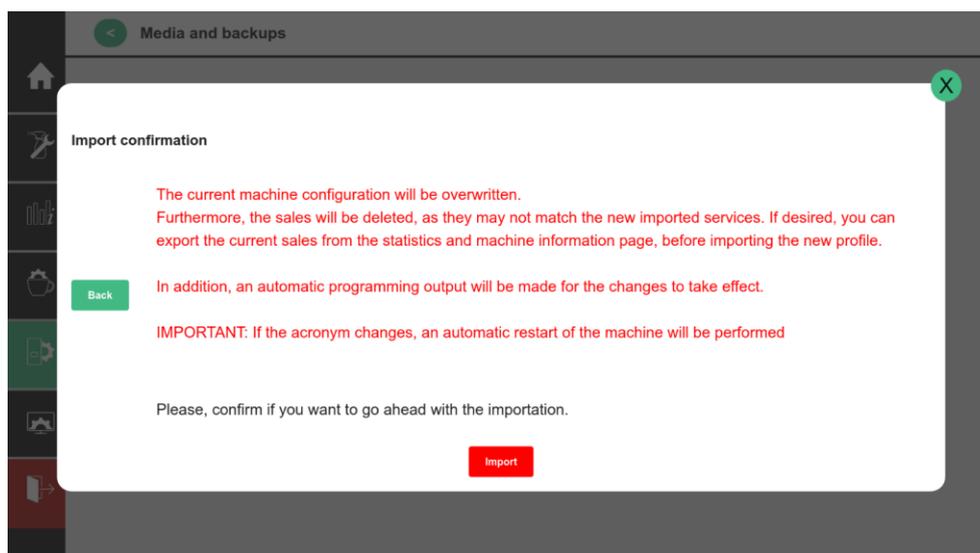
### Restaurar perfil



Un perfil se puede restaurar desde un dispositivo USB o desde la propia máquina.

Eligiendo una de las dos fuentes de importación, se mostrarán los perfiles disponibles. Desde esta misma pantalla se pueden borrar los perfiles que ya no nos interesan.

Al importar un perfil, la máquina pedirá una confirmación, ya que todos los datos actuales se sobre-escribirán y perderán.





### Agregar archivos multi-media

Para agregar nuevos archivos multi media en la máquina, se requiere insertar una unidad USB con una estructura de carpetas específica.

- "import/media/services" folder, with service images.
- "import/media/families" folder, with family images.
- "import/media/videos" folder, with standby videos

### 3.6.8 Configuración de actividades programadas

Es posible crear y editar actividades programadas. Estas actividades permiten habilitar o deshabilitar diferentes condiciones en la máquina.

START DATE	END DATE	START TIME	DURATION (min)	WEEKDAYS	ACTION	ACTIONS
01/06/2019	18/06/2019	09:30	100	T T	secondPrice	
01/06/2019	30/06/2019	13:00	60	T T	secondPrice	
19/06/2019	20/06/2019	08:30	30	T T	freeVend	

Cuando se crea o edita una actividad, es posible configurar los siguientes parámetros:

- Fecha de inicio
- Fecha de finalización
- Hora de inicio
- Duración
- Días de la semana en los que se active la acción

**Nota:** No es posible crear 2 actividades del mismo tipo (misma acción)

WEEKDAYS

L LUNES M MARTES X MIERCOLES J JUEVES V VIERNES S SABADO D DOMINGO

ACTION

VENTA LIBRE SEGUNDO PRECIO ECONOMIA MODO APAGADO APRENDIZAJE MODO ECONOMIA

Number of weeks to learn economy: 3 weeks

Minimum of services in LS menu for entering economy: 3 services

Weight of the second week: 10 %

Weight of the third week: 20 %

Guardar

**Actualmente tenemos disponibles las siguientes acciones:**

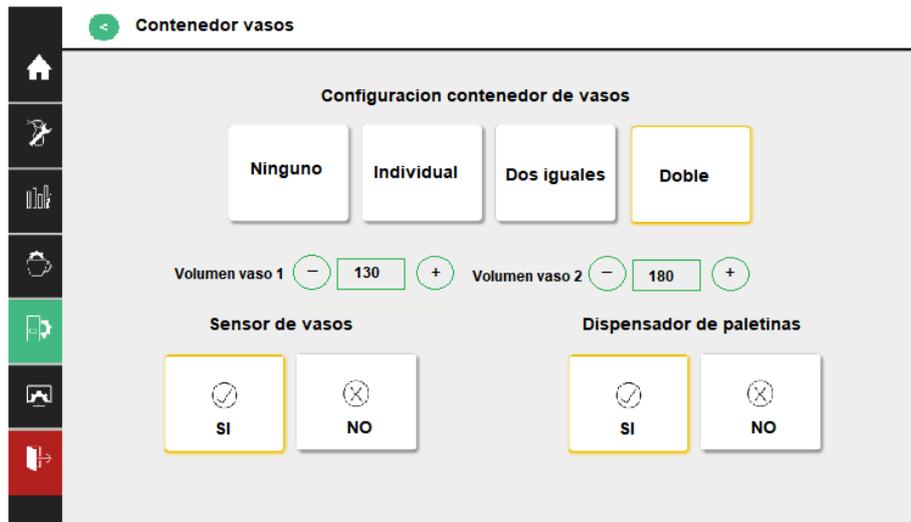
- Venta gratis:
  - o Se activa el modo de venta libre.
  - o Los sistemas de pago están deshabilitados.
- Segundo precio:
  - o Se activa el segundo precio programado en los servicios.
- Modo económico:
  - o La máquina baja la temperatura de las calderas.
  - o La pantalla se oscurece y se muestra la palabra ECO.
  - o Si un usuario toca la pantalla, la máquina se activa y cuando finalice el servicio, volverá al modo económico.
- Modo de apagado:
  - o Se muestra una pantalla con una luna y estrellas.
  - o La máquina está deshabilitada.
  - o Las calderas se están apagando.
  - o Este modo no puede ser abandonado por la interacción del usuario. Solo saldrá cuando termine la actividad cronometrada.

**3.6.9 Configuración del contenedor de vasos**

Las opciones de configuración son las siguientes:

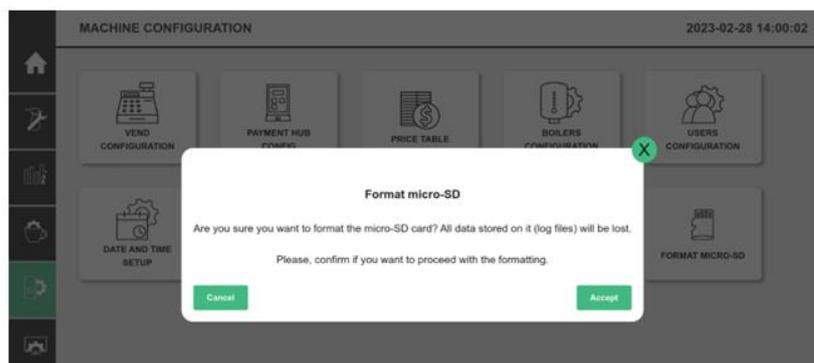
- **Ninguno:**
  - o La máquina no dispone de contenedor de vasos
- **Individual:**
  - o Un solo contenedor de vasos
  - o Sólo es posible configurar un determinado volumen en las recetas de servicio
- **Dos contenedores iguales:**
  - o Dos contenedores de vasos del mismo volumen
  - o Sólo es posible configurar un determinado volumen en las recetas de servicio
- **Double:**
  - o Dos contenedores de vasos.
  - o Vasos de diferente volumen en cada contenedor
  - o Se pueden configurar recetas con dos volúmenes diferentes, uno para cada vaso

También es posible habilitar o des-habilitar el contenedor de vasos y el dispensador de paletinas.



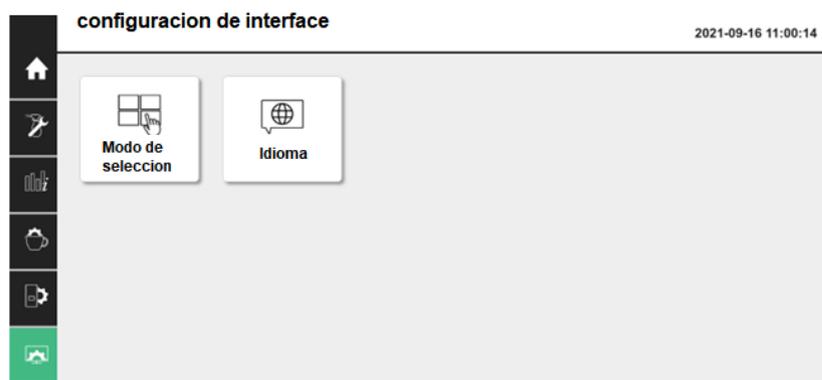
### 3.6.10 Formatear micro-SD

Con esta opción, es posible formatear la tarjeta micro-SD. Se mostrará un mensaje de confirmación, ya que se borrarán todos los datos incluidos en la tarjeta.



### 3.7. Configuración de pantalla

Permite configurar el modo de selección y de presentación de los servicios, así como el idioma de los mensajes de pantalla.

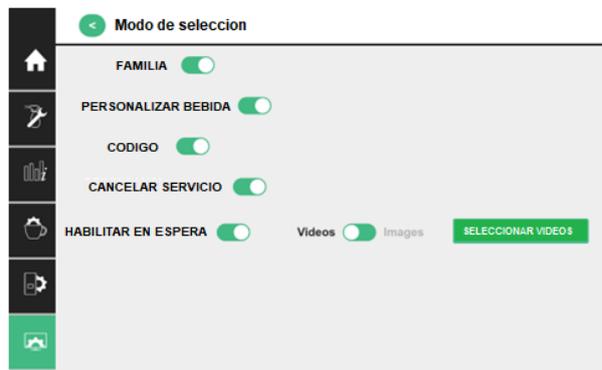




### 3.7.1. Modo de selección

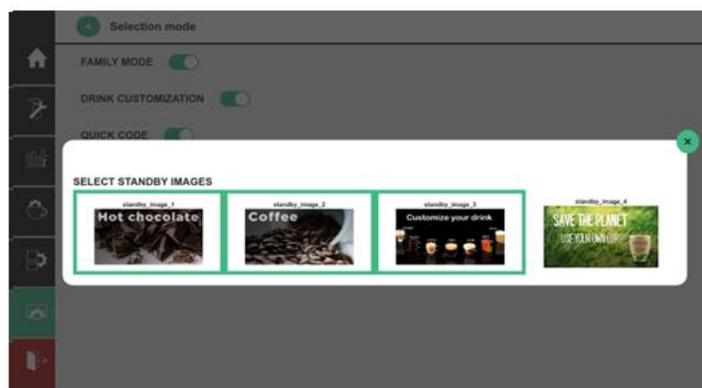
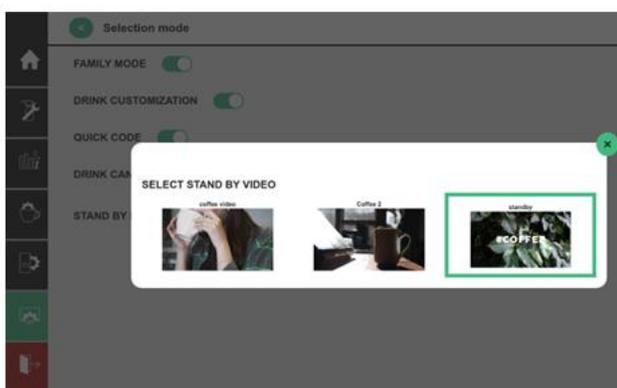
Se pueden habilitar o des-habilitar los siguientes parámetros de selección:

- Modo familia
- Personalización del servicio
- Código rápido de selección
- Cancelación del servicio
- Selección de videos o imágenes para para pantalla en espera



Si se selecciona el modo Standby, se puede elegir entre visualizar videos o imágenes.

Se pueden seleccionar varios videos o imágenes para visualizarlos en el orden marcado.



### 3.7.2. Language

Se puede establecer el idioma de la máquina. Hay dos tablas disponibles; una de ellas configura el idioma de la pantalla de venta de producto y la otra configura el idioma de las funciones de programación.

Al configurar el idioma de la pantalla de venta, se pueden seleccionar los idiomas disponibles para los clientes, así como el idioma predeterminado.

